



***Expertos en reparación  
de llantas de aluminio***

**ARC**

*Líderes en reparación de llantas en España*



## **EL ADN DE GRUPO ARC**

### **INNOVACIÓN**

Contamos con tecnología 100% propia para la reparación de llantas y con sistemas de calidad auditados y certificados.

### **SEGURIDAD**

Desarrollamos soluciones óptimas para cada caso, siendo la seguridad de nuestros clientes nuestra premisa fundamental.

### **EXPERIENCIA**

Contamos con la confianza de los más importantes grupos de automoción, y con el aval de las más importantes aseguradoras.

### **DEDICACIÓN**

El respaldo de más de 10.000 clientes es el premio a la implicación de nuestro equipo de expertos.

### **CERCANÍA**

La expansión geográfica por el territorio nacional de nuestras sedes de reparación, así como, el despliegue de importantes redes de logística, garantizan el mejor servicio de forma ágil en cualquier punto de la Península.

## REPARACIÓN DE LLANTAS

En Grupo ARC, nos orientamos al cliente, con una clara vocación hacia la satisfacción de sus necesidades, basándonos en los valores de continuidad, unidad y confianza mutua, desarrollada a lo largo de años de trabajo y colaboración. Disponemos de un servicio logístico de recogida y entrega propio o concertado con las principales agencias nacionales de transporte dependiendo de la ubicación geográfica del cliente, priorizando los plazos de entrega para asegurar un servicio eficiente.

Trabajamos continuamente para consolidar nuestra posición en el mercado nacional de la reparación de llantas, gracias a la búsqueda de soluciones tecnológicas que mejoran nuestro proceso productivo. Contamos con instalaciones en Barcelona, Madrid, Sevilla y Bilbao, dedicadas exclusivamente a la reparación de llantas de aleación, con personal cualificado en cada fase del proceso. Además, ofrecemos formación y asesoramiento especializado a nuestros clientes, y nos comprometemos con la reducción del impacto medioambiental utilizando las mejores tecnologías disponibles, reduciendo así nuestra huella de carbono.



### **REPARACIONES RÁPIDAS, ENTREGAS AL INSTANTE Y GARANTÍA DE UN AÑO: CONFIANZA TOTAL EN CADA REPARACIÓN**

El plazo general de reparación de llantas en ARC es de 24 a 48 horas desde su recepción. Si se requiere más tiempo, el coordinador de taller contactará al cliente. Las llantas se entregan el mismo día o al siguiente tras finalizar la reparación. Todas las reparaciones tienen una garantía de un año desde la entrega.

Grupo ARC garantiza la corrección técnica de todas las reparaciones durante 12 meses. Este compromiso asegura que todos los materiales involucrados en nuestro proceso de trabajo cumplen con las normas ISO 9001 en gestión de calidad, trabajando solo con materiales homologados y proveedores de primera línea.

# 01

## **SOSTENIBILIDAD Y GARANTÍA DE CALIDAD**

---

Nuestra pasión por la innovación y la excelencia no solo se refleja en la calidad de nuestras reparaciones de llantas, sino también en nuestro firme compromiso con la sostenibilidad. Entendemos que cada acción cuenta, por eso hemos integrado prácticas responsables en cada etapa de nuestros procesos.

### **REDUCCIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL**

Nos esforzamos continuamente en reducir nuestro impacto ambiental a través de tecnologías de vanguardia y métodos eficientes que minimizan residuos y emisiones. Desde el lavado por ultrasonidos hasta el pintado epoxi líquido, cada paso está diseñado para ser lo más ecológico posible.

### **RECICLAJE Y REUTILIZACIÓN**

Promovemos la economía circular mediante el reciclaje y la reutilización de materiales, asegurando que las llantas que reparamos no solo vuelvan a la carretera en condiciones óptimas, sino que también contribuyan a un entorno más limpio y sostenible.

### **ENERGÍA RENOVABLE**

En nuestras instalaciones, utilizamos energía renovable para alimentar nuestros equipos, reduciendo así nuestra huella de carbono y apoyando un futuro más verde.

### **INNOVACIÓN VERDE**

Nuestro equipo de expertos se dedica a la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías que permitan una reparación más sostenible y eficiente, siempre buscando formas de mejorar y reducir el impacto medioambiental.

Creemos que la sostenibilidad es una responsabilidad compartida. Nos comprometemos a liderar con el ejemplo, demostrando que es posible ofrecer servicios de alta calidad mientras cuidamos de nuestro planeta. Juntos, podemos crear un futuro más brillante y sostenible.

# 02

## PROCESO DE TRABAJO

---

Nuestro servicio se caracteriza por el análisis y estudio personalizado de cada llanta, buscando siempre una solución óptima para cada caso y teniendo como premisa fundamental la seguridad de nuestros clientes.

La calidad es una garantía en Grupo ARC, con instalaciones específicas para la reparación de llantas y un equipo humano altamente cualificado. El proceso de reparación incluye varias etapas, desde la solicitud de recogida de llantas hasta la entrega o envío, pasando por desmontaje, lavado, rectificado, alineado, mecanizado, chorreado, pintado epoxi, montaje y equilibrado, e inspección y control de calidad.

El respeto al medio ambiente es vital, y por ello invertimos constantemente en soluciones que ofrecen la mayor calidad respetando nuestro planeta. Cada llanta que sale de nuestras instalaciones es supervisada y revisada antes de ser entregada.

### EL PROCESO DE REPARACIÓN Y RESTAURACIÓN EN 10 PASOS

- 01 Solicitud y recogida de la llanta**
- 02 Desmontaje del neumático**
- 03 Lavado por ultrasonidos**
- 04 Rectificado, alineado y/o soldadura**
- 05 Mecanizado**
- 06 Granallado por microesferas / Chorreado de arena / Pulido**
- 07 Pintado epoxi**
- 08 Montaje de válvula, neumático y equilibrado**
- 09 Inspección y control de calidad**
- 10 Entrega / envío**



# 03

## INFORMACIÓN CORPORATIVA

Somos una compañía especializada en la reparación técnica, estética y pulido de llantas de aluminio para vehículos, con distintos acabados de pintura.

Durante estos años, en ARC hemos ido evolucionando, adecuando nuestras instalaciones para ofrecer un servicio de reparación de llantas a la altura de las exigencias del mercado y de nuestros clientes. Desde noviembre de 2012 contamos con Certificados ISO 9001:2015 en Gestión de Calidad e ISO 14001:2015 en Gestión Ambiental.

Más de veinte años innovando para poder ofrecer un producto de calidad, garantizado y avalado por las compañías aseguradoras líderes del mercado y los más prestigiosos y exigentes concesionarios oficiales de ámbito nacional.

Un equipo formado por más de setenta personas hacemos posible que más de 10.000 clientes, entre los que se encuentran los más prestigiosos grupos de automoción, concesionarios, así como las empresas líderes en renting de ámbito nacional, confíen en nuestro trabajo.

### **NUESTRA HISTORIA: INNOVACIÓN Y EXCELENCIA EN LA REPARACIÓN DE LLANTAS**

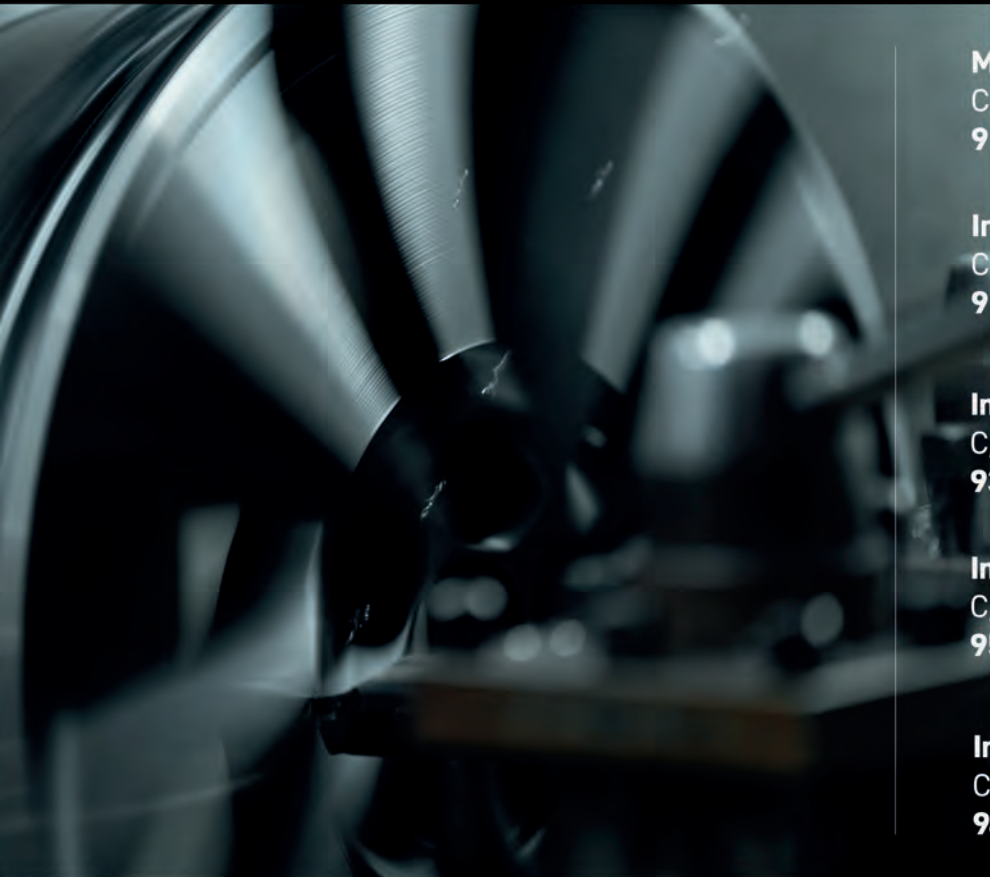
En el año 2000, Grupo ARC inauguró su primera sede en Madrid, convirtiéndose en pioneros a nivel nacional en la reparación de llantas de aluminio.

En 2010, invertimos en una nueva nave, reafirmando nuestro compromiso con la innovación y la excelencia. En 2018, ampliamos nuestra presencia nacional con la apertura de una sede en Cataluña, para mejorar el servicio a nuestros numerosos clientes en la región.

La pandemia de COVID-19 en 2020 presentó nuevos desafíos, pero permanecimos operativos y retomamos nuestra senda de crecimiento en 2021, abriendo una nueva sede en Sevilla para cubrir toda Andalucía. En marzo de 2023, inauguramos una sede en Bilbao, ampliando nuestra cobertura nacional.

**ARC**

*Pioneros en la implantación del mecanizado por diamante*



**MADRID (Oficinas centrales)**

C/ Tornillo, 18 · 28522 (Madrid)

**91 501 78 87**

**Instalaciones MADRID**

C/ Cerámica, 44 · 28038 (Madrid)

**91 088 32 47**

**Instalaciones BARCELONA**

C/ Can Cabanyes, 81 · 08403 (Granollers)

**93 568 90 18**

**Instalaciones SEVILLA**

C/ Calígula, 24 · 41089 (Dos Hermanas)

**95 501 46 62**

**Instalaciones VIZCAYA**

Crta. Bilbao-Galdakao, 30 · 48004 (Bilbao)

**94 634 52 07**

**ARC**

*Más de 25 años de experiencia en la reparación de llantas*



**91 501 78 87**

**info@grupoarc.es**

**www.grupoarc.es**



Auto Reparaciones Cabrera® | Servillanta Catalunya® | Servillanta Andalucía® | Norllanta® son marcas registradas de Grupo ARC® y sus empresas afiliadas.